

ข้อมูลสถิติ

การให้บริการด้านชำระภาษีและค่าธรรมเนียม

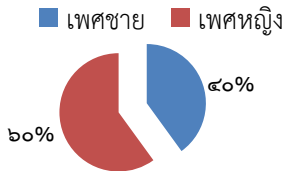
เทศบาลตำบลหมอนนาง

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม คดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑๕๐ ชุด มีรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป

เพศชาย	๖๐	คน
เพศหญิง	๙๐	คน

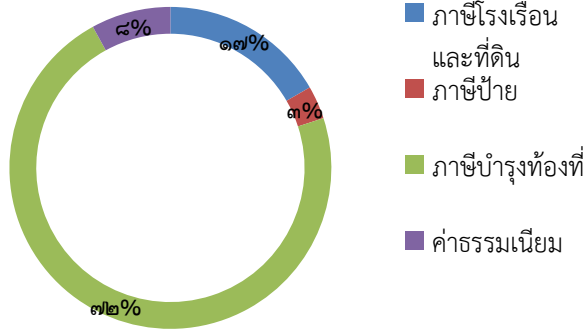
ข้อมูลทั่วไป



๒. เรื่องที่มาขอรับบริการ

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒๕	คน
ภาษีป้าย	๕	คน
ภาษีบำรุงท้องที่	๑๐๘	คน
ค่าธรรมเนียม	๑๒	คน

เรื่องที่มาขอรับบริการ



เรื่อง/เดือน	ต.ค.-๖๑	พ.ย.-๖๑	ธ.ค.-๖๑	ม.ค.-๖๒	ก.พ.-๖๒	มี.ค.-๖๒	เม.ย.-๖๒	พ.ค.-๖๒
ภาษีตรงเรือนและที่ดิน	๐	๐	๐	๑๐	๑๕	๐	๐	๐
ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒	๓	๐	๐	๐
ภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๕๔	๓๓	๒๑	๐	๐
ค่าธรรมเนียม	๓	๐	๕	๐	๔	๒	๐	๐

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๙๕%	๕%			
๒	ความรวดเร็วในการบริการ	๘๐%	๑๐%	๕%	๕%	
๓	ความถูกต้องครบถ้วนของการบริการ	๙๐%	๗%	๓%		
๔	ความเท่าเทียมและความเสมอภาคในการให้บริการ	๙๐%	๑๐%			
๕	การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจน และเข้าใจง่าย	๘๐%	๑๐%	๕%	๕%	
๖	สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๙๐%	๕%	๕%		
๗	ความพร้อมในการให้บริการ	๙๐%	๘%	๒%		