



คำสั่งเทศบาลตำบลหมอนนาง

ที่ ๔๐๑/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนและเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลป้องกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีสังคมดี และมีบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ดี ซึ่งหากประชาชนได้รับผลกระทบหรือได้รับความเดือดร้อนก็สามารถแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ให้เทศบาลช่วยแก้ไขปัญหา

เพื่อเป็นการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ปลัดเทศบาล
๒. รองปลัดเทศบาล
๓. ผู้อำนวยการกองทุกกอง/พนักงานเทศบาล ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องร้องเรียน

และมอบหมายให้งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

โดยให้ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่สำรวจ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง หาทางแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียน พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายณพล ศิริสัมพันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง